

Dobrovolná pomůcka pro předání potřebných informací; reklamaci lze uplatnit také jednoznačným e-mailem.

PRODÁVAJÍCÍ

Lucie Pátková – Momentee.cz
Břevnická 1584, 583 01 Chotěboř

KONTAKT A IČO

info@momentee.cz · +420 603 906 373
IČO: 05269806

ÚDAJE O NÁKUPU

Číslo objednávky

Datum objednání

Datum převzetí zboží

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název výrobku

Množství

POPIS VADY

Jak se vada projevuje?

Kdy jste vadu zjistili a za jakých okolností se projevila?

Fotografie přiloženy: ☐ Ano ☐ Ne

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Zaškrtněte požadované řešení; jeho dostupnost se posoudí podle povahy vady a zákonných podmínek.

- | | |
|---|---|
| ☐ Oprava výrobku | ☐ Dodání nového výrobku bez vady |
| ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny | ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny |
| ☐ Jiný požadavek: | |

U spotřebního zboží lze primárně požadovat opravu nebo dodání nové věci bez vady. Sleva či odstoupení přichází v úvahu za zákonných podmínek, např. pokud vada nebyla řádně odstraněna, opakuje se nebo jde o podstatné porušení smlouvy.

KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA Uved'te alespoň jeden kontakt, na kterém vás lze informovat o průběhu a výsledku reklamace.

Jméno a příjmení

E-mail

Telefon

Adresa

Adresa pro zaslání opraveného nebo náhradního zboží (pokud se liší):

Datum odeslání reklamace

Podpis zákazníka (jen u listinné podoby)

JAK REKLAMACI ODESLAT

Formulář zašlete na info@momentee.cz nebo poštou na adresu prodávající. Před odesláním výrobku doporučujeme nejprve poslat formulář či popis vady e-mailem, ideálně s fotografiemi; následně se domluví vhodný způsob přepravy. Po uplatnění reklamace vám zašlu písemné potvrzení o jejím přijetí. Reklamacе spotřebitele musí být včetně odstranění vady vyřízena a výsledek oznámen nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.